

# Gulliver®

История внедрения 1С:ERP в срок  
и с экономией бюджета



## О Гулливере

01

**2 основных направления  
бизнеса**

Игрушки (входит в ТОП-3 крупнейших дистрибьюторов России)  
Одежда (лидер детской fashion-индустрии)

02

**8 филиалов в России и СНГ**

Численность персонала более 1000 человек

03

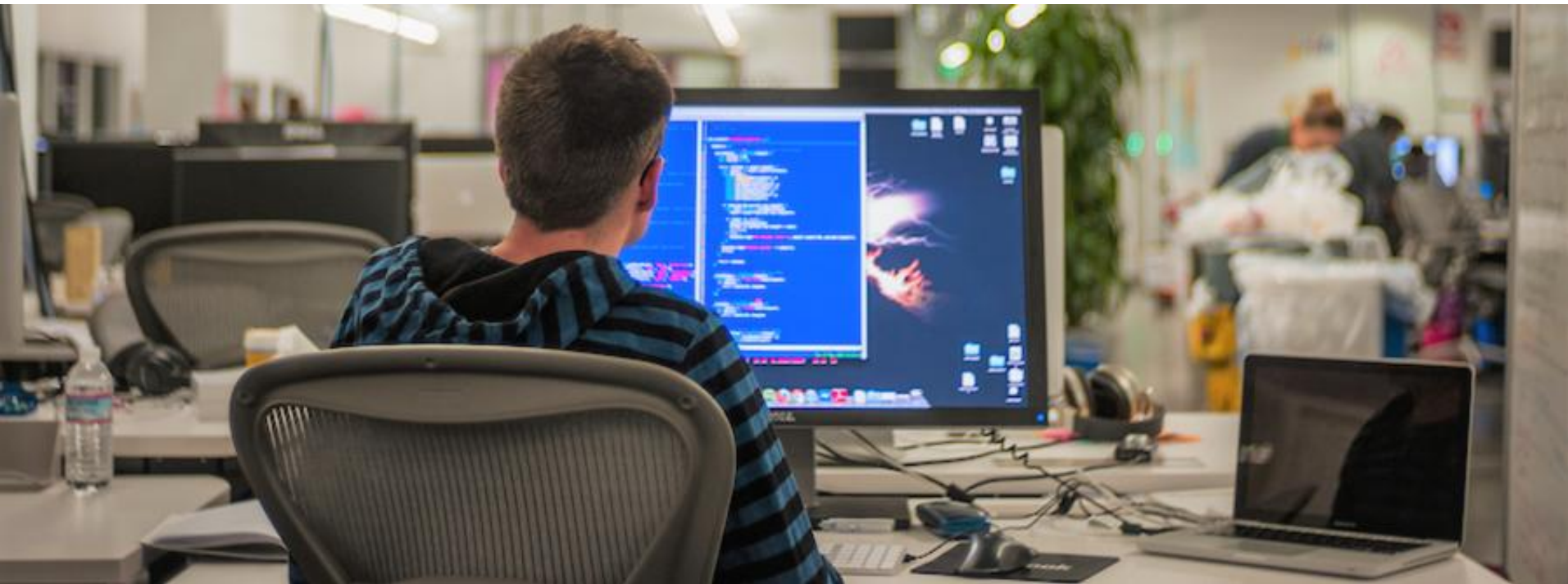
**200+ магазинов в 100+ городах  
России, СНГ и Европы**

04

**На рынке с 1997 года**

В 1997 году начато производство игрушек,  
в 1998 — детской одежды.  
В 2013 году выход на международные  
рынки





## Особенности ИТ-службы сегодня

- Централизованная ИТ-служба на всю группу компаний
- Выделенное направление бизнес-анализа для всей ГК
- 50/50 – «in house»/удаленные сотрудники + аутсорсинг в формате dedicated team
- Поддержка розницы 24x7 (1-я линия своя, 2-я линия аутсорсинг)
- Единая платформа для информационных систем ГК (ERP, Розница, WMS, ServiceDesk, ...).
- Единая платформа для всех сайтов и корп. портала (Bitrix)
- Компетенции по поддержке всех систем и взаимозаменяемость разработчиков (в рамках каждой платформы)



## Предпосылки инициации проекта



Избыточное количество информационных систем и неоптимальность инф. ландшафта -> высокая стоимость владения, низкая эфф. персонала



Неоптимальные бизнес-процессы и коммуникации между подразделениями



Отсутствие возможности оперативно получить аналитическую отчетность для принятия упр. решений (дз, план продаж <> план закупок <> бюджет, ...)



Низкое качество имеющейся аналитики в связи со сложной архитектурой инф. ландшафта -> Высокие риски принятия ошибочных решений

## Суть проекта



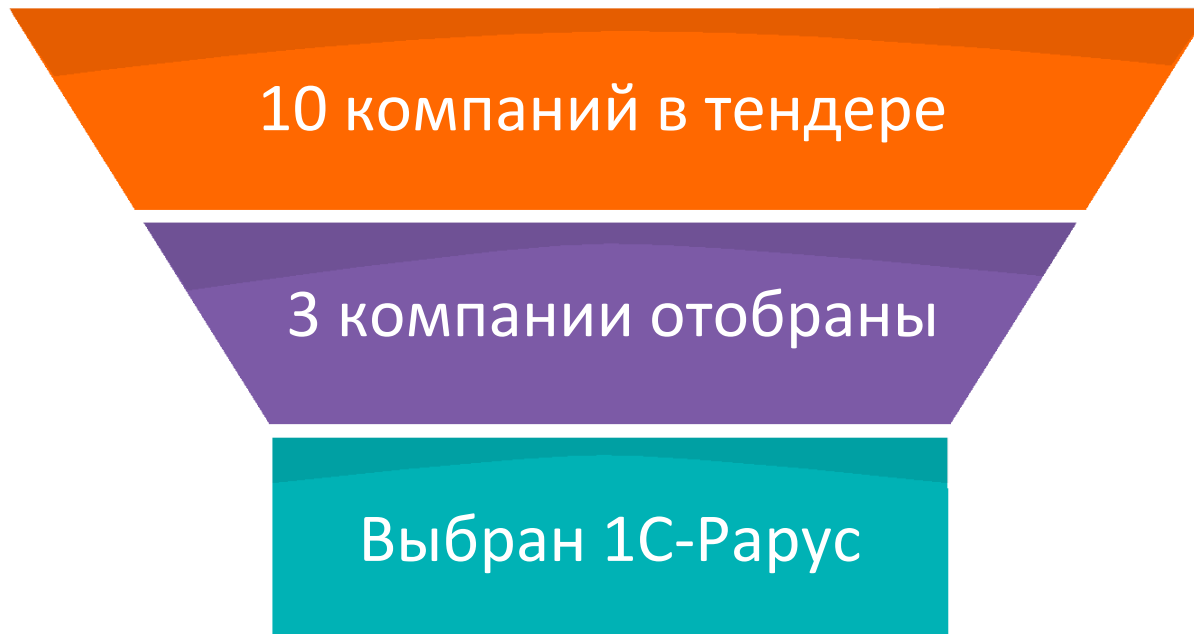
### 1С:ERP

Единый источник достоверной информации и единая среда для основных БП

- Создание единой системы управления бизнесом, повышение качества управления и контроля
- Повышение эффективности бизнес-процессов и производительности труда
- Повышение качества и оперативности формирования аналит. отчетности
- Увеличение оборачиваемости товара



## Выбор партнера



### Критерии:

- наличие успешных проектов
- понятное ценообразование
- фикс. сроки
- успешный опыт сотрудничества
- высококвалиф. команда на проект
- наличие релевантных референсов

## Проектная команда исполнителя и заказчика

### → Гулливер

В команде проекта от бизнеса 2 генеральных директора направлений, ИТ-директор, фин. директор, главный бухгалтер, директор по маркетингу, директора по продажам по каждому направлению, ...

Всего в проектную рабочую группу вошло более 30 человек



### → 1С-Рарус

Руководитель проекта, технический руководитель проекта, 3 руководителя групп разработки и внедрения, ведущий разработчик и консультант.

В пике команда составляла более 35 человек.



## Проектная команда исполнителя и заказчика





## Параметры проекта плановые



**5 месяцев**



**650 АРМ**

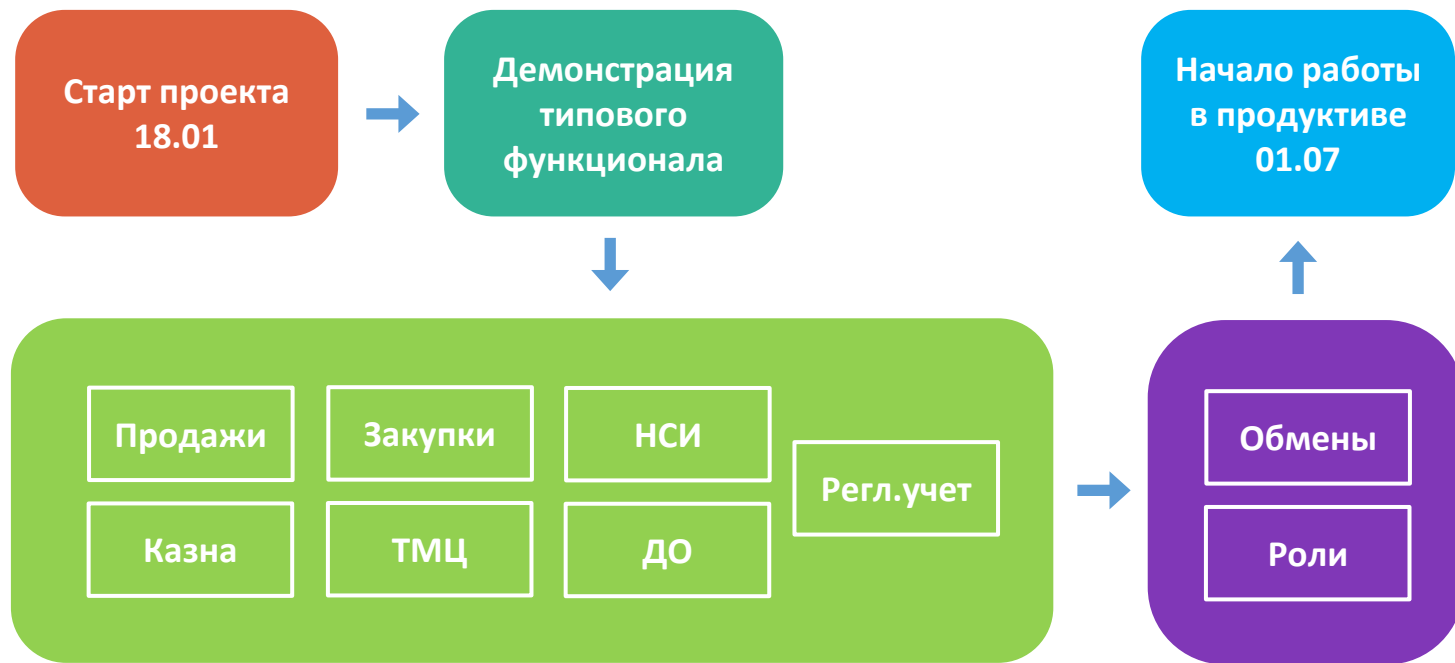


**150 документов**  
по проекту на запуске



**35 человек**  
команда  
проекта

## Ход проекта



# Новый ИТ ландшафт

## Бэк, фронт, service desk, e-commerce

**1С:ERP** — бэк-офис группы компаний.

Финансы, закупки, продажи «Игрушка», подсортировка магазинов «Одежда», транспортная логистика, склады филиалов, ...

**1С:Документооборот КОРП** — вся группа компаний

**1С:ЗУП КОРП** — отдел кадров, отдел расчета ЗП

**1С:Розница 8 (доработанная, РБД)** — розничная сеть направления «Одежда»

**WMS система на 1С (доработанная)** — центральный склад группы компаний

**1С:ИТIL КОРП** — ИТ, АХО, дизайнеры

**Сайты e-commerce на платформе 1С-Битрикс** — в рамках единого обмена с 1С:ERP

## Итоги проекта и эффект

- ✓ Единая система управления группой компаний, повышение качества управления и контроля
- ✓ Оптимизация информационного ландшафта в целом (кол. инф. систем 32 -> 12)
- ✓ Увеличение оборачиваемости товарных запасов
- ✓ Сокращение дебиторской задолженности (контроль, УУ=БУ)
- ✓ Формирование аналит. отчетности в режиме онлайн
- ✓ Единое казначейство
- ✓ Централизация ведения нормативно-справочной информации
- ✓ Увеличение производительности труда (продажи, закупки, ...) за счет автоматизации и оптимизации процессов работы с резервами и т.д.
- ✓ Централизованная эффективная разработка для всех направлений деятельности (тиражирование)
- ✓ Более чем на 30% увеличилась скорость сдачи регламентированного учета.

## Факт проекта



**15%** экономии бюджета



**5 месяцев**



**650 АРМ**



**45 человек**



**1,2 ГБ  
документации**



## Рекомендации. Личный опыт

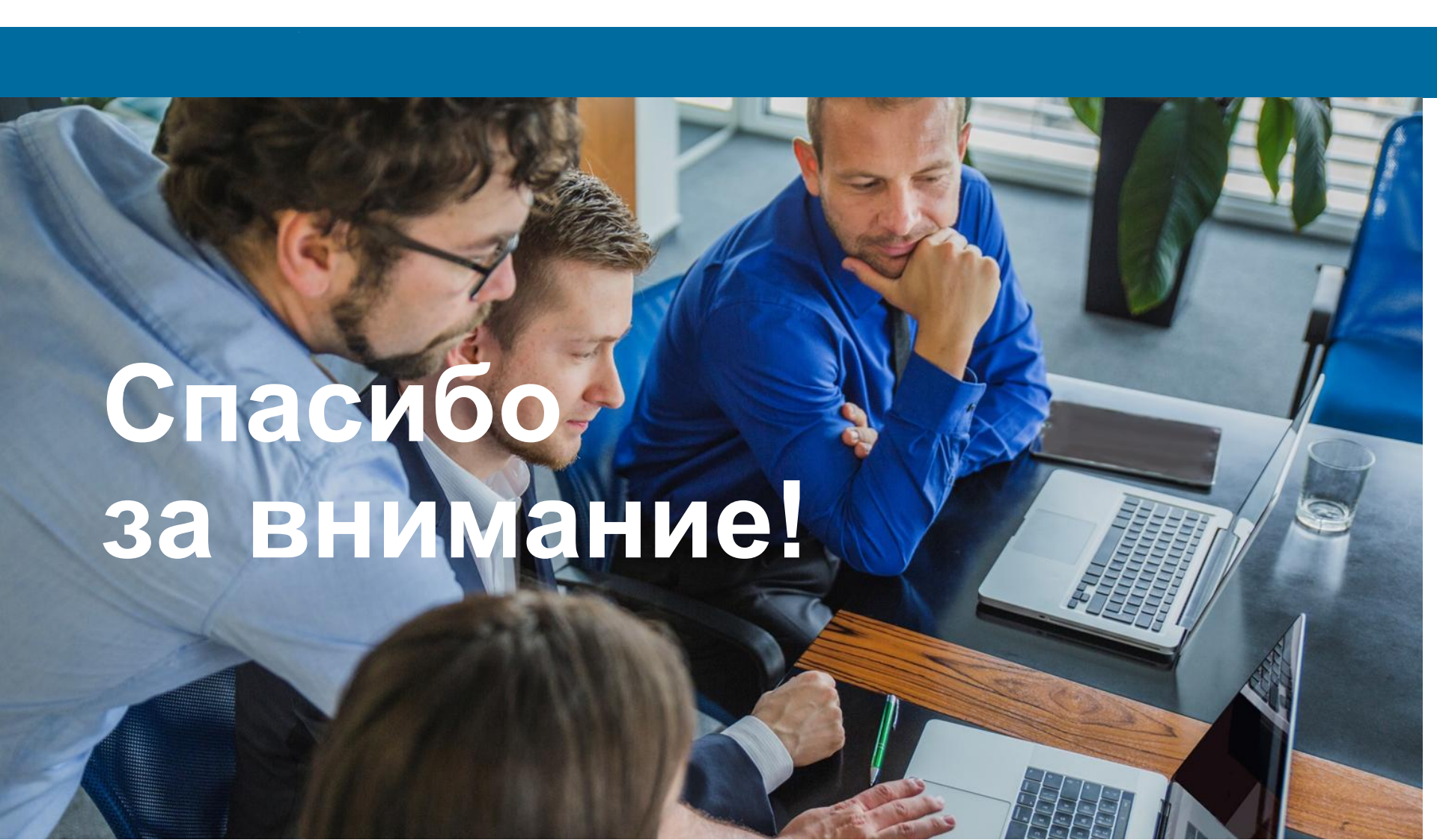
Тщательно выбирать вендора и конкретную проектную команду (как минимум РП и тимлидов по референсам и собесед.)

Закладывать в бюджет проекта этап промышленной эксплуатации (15%+)

Максимально серьезно относиться к проектной документации и тех. требованиям, особенно на начальных этапах проекта – включить QA и архит. в согласование основных документов

В проектной структуре создать подразделение QA (от бизнеса и IT - специалисты, БА, архитекторы) и включить его в согласование документов, продумать критерии оценки и мотивацию этих сотрудников с привязкой к факт. качеству проекта (пример критерия – объем трудозатрат в часах на исправление ошибок допущенных при проектировании системы и процессов в ней)

С самого начала проекта сформировать собственную команду из разработчиков и архитектора. Максимально их вовлечь и замотивировать, привязав к критериям успешности проекта -> для оперативного получения информации и знаний от специалистов вендора и параллельного QS. После окончания проекта останется наладить процесс передачи знаний от проектной команды разработчиков к остальным вашим разработчикам для эффективной поддержки и дальнейшего развития системы



**Спасибо  
за внимание!**

**Евгений Тюрин**  
Директор департамента  
бизнес-администрирования

[tyurin@gulliver.ru](mailto:tyurin@gulliver.ru)  
+7 926 600 8662