

Форум пользователей 1С:Документооборота
17 апреля 2020г.

Крупнейшие внедрения 1С:Документооборота - Почта России и Фирма «1С»

Александр Безбородов
Фирма «1С»

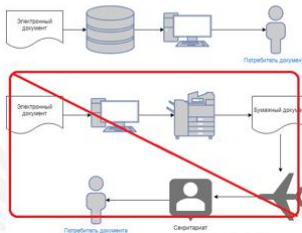




Бизнес-цели проекта



Минимизация
бумажного
документооборота



Повышение скорости
обработки документов в
СЭД в сравнении с
бумажным



Сквозные шаблоны
Бизнес-процессов



Контроль
исполнительской
дисциплины



Бесперебойная
работа 24/7

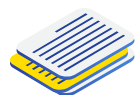


Почта России



- В феврале 2019 официально началась промышленная эксплуатация
- На сегодня это крупнейшее внедрение на платформе 1С:Предприятие
- 10 узлов – центральный и 9 макрорегионов
- Postgre 12Тб (+4Тб за полгода), 3500 SQL запросов/сек
- Файлов 6.7Тб (+ 3.2Тб за полгода)
- Дневная аудитория 5000 – 10000 пользователей
- В центр. узле
 - 1004 активных пользователей
 - Дневная аудитория – 1134 пользователя
 - В среднем 70 000 действий в день
- **77577** сотрудникам открыт вход в программу

Февраль 2020



Документы

4 300 000

+ 0,8 млн.



Поручения

7 099 520

+ 1.9 млн.



Файлы

6,7 Тб

+3,2Тб



Отчеты об исполнении

7 739 007

+ 1.4 млн.



Контрагенты

825 802



Визы согласования

4 968 013

+ 1.5 млн.



Процессы

14 891 951

+ 5 млн.



Дневная аудитория

10 000



Задачи

27 504 027

+ 8 млн.



Пользователи

133 015

+ 10 тыс.



СУБД

12 Тб

+ 4 Тб



Резолюции

606 727

+ 101 тыс.

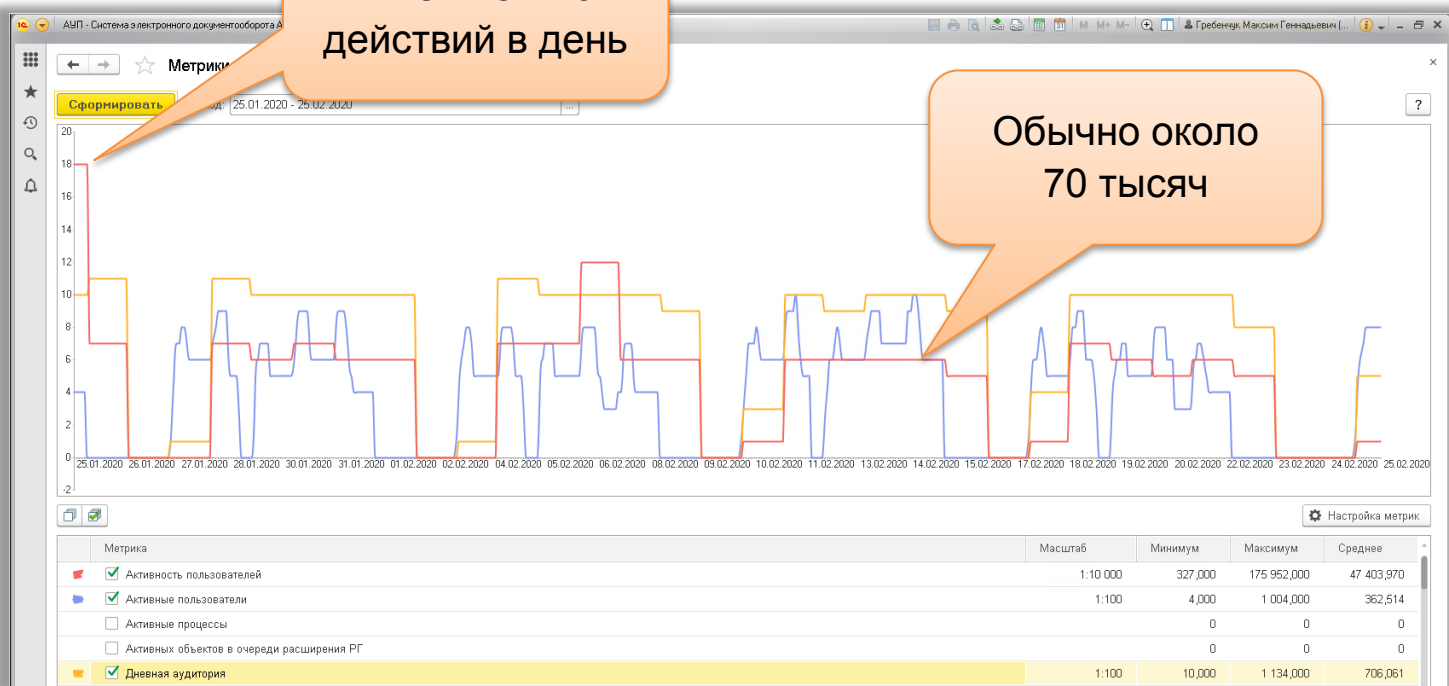


1С:Документооборот Почты России



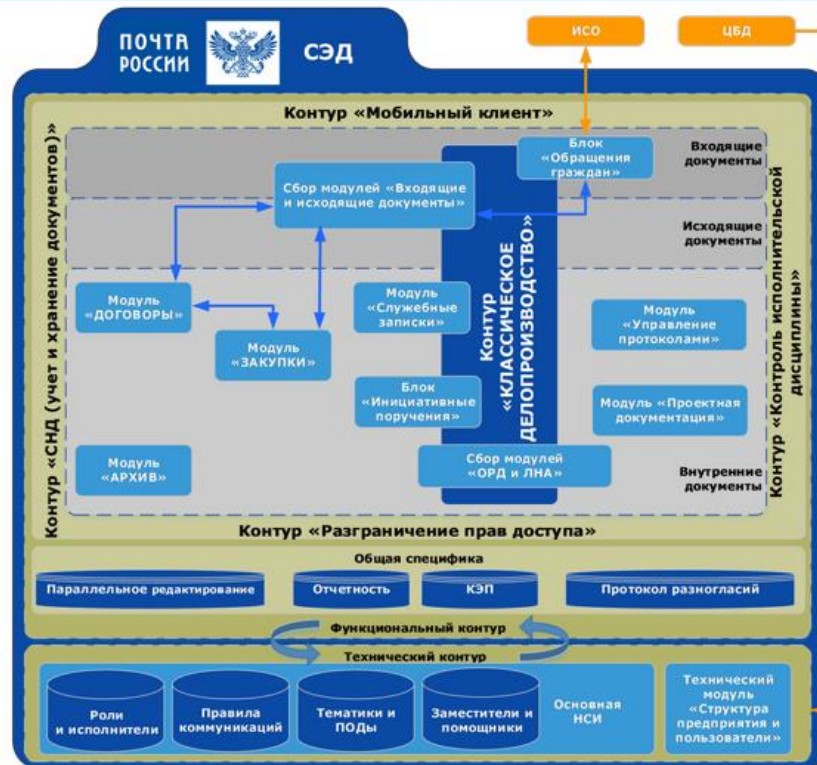
В пике 175 тысяч
действий в день

Обычно около
70 тысяч



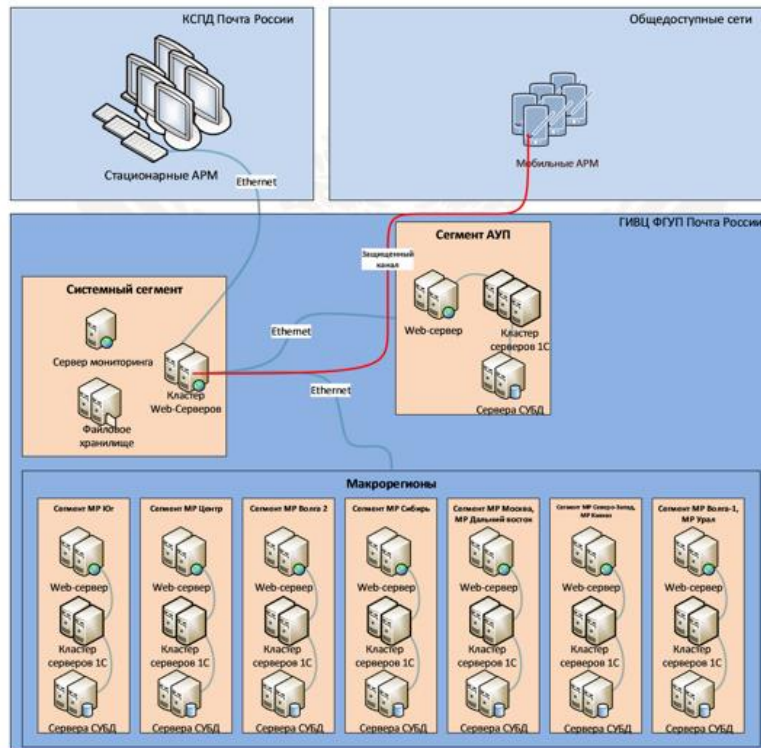


Логическая схема





Структура сети





ВМ в рамках эксплуатации



Макрорегион	Роль	CPU	RAM	Сеть	OS	Диск (объем)
АУП	Сервер приложений	10	48	10Gb	Windows Server 2012 R2	200GB
		10	48	10Gb	Windows Server 2012 R2	200GB
		10	48	10Gb	Windows Server 2012 R2	200GB
		16	768	20Gb	Windows Server 2012 R2	280GB
	Сервер СУБД	10	82	10Gb	CentOS 7	2,2 Tib
ЮГ	Сервер приложений	10	48	10Gb	Windows Server 2012 R2	150GB
		10	48	10Gb	Windows Server 2012 R2	150GB
	Сервер СУБД	10	70	10Gb	CentOS 6	492GB
Северо-Запад Северный Кавказ	Сервер приложений	10	48	10Gb	Windows Server 2012 R2	150GB
		10	48	10Gb	Windows Server 2012 R2	150GB
	Сервер СУБД	8	49	10Gb	CentOS 6	935GB
Дальний Восток Урал	Сервер приложений	10	48	10Gb	Windows Server 2012 R2	150GB
		10	48	10Gb	Windows Server 2012 R2	150GB
	Сервер СУБД	10	66	10Gb	CentOS 7	950GB



1С:Документооборот в Почте России



- Крупнейшее внедрение в стране
 - На платформе 1С:Предприятие
 - На Postgre и Linux
- Решает разноплановые задачи крупного холдинга
- Можем организовать референс
- Пишите на doc@1c.ru



Цифровая Почта России



Сергей Емельченков,
заместитель
гендиректора по ИТ и
развитию цифровых
сервисов «Почты России»

Важно: все члены правления «Почты России» понимают, что **без цифры мы никуда не взлетим**. Это необходимое условие. И если в других компаниях отдельно формируется позиция директора по цифровой трансформации (CDTO), то у нас **эту кепку надел на себя генеральный директор**, и он является ключевым лидером цифровой трансформации, что замечательно с точки зрения пропаганды и евангелизации цифры как таковой. **У каждого из членов правления есть цифровой KPI**. Например, процент продаж через цифровые каналы.

Из интервью Snews 27.01.2020



1С:Документооборот в самой 1С

13 апреля 2020

- Используем почти все блоки
 - Документы **146 000**
 - Мероприятия **10 830**
 - Бронирование **57 957**
 - Календарь **185 173**
 - Отсутствия **26 434**
 - Проекты **6 374**
 - Процессы **111 254**
 - Задачи **250 963**
 - Чат **1 546 701 (20 000 в день)**
 - Форум **27 578**
 - Почта **106.7 млн**
- В СУБД 12.5 млрд записей, 10Тб
- Файловое хранилище 22.2Тб

Обкатываем на себе
новые версии платформы
и конфигурации

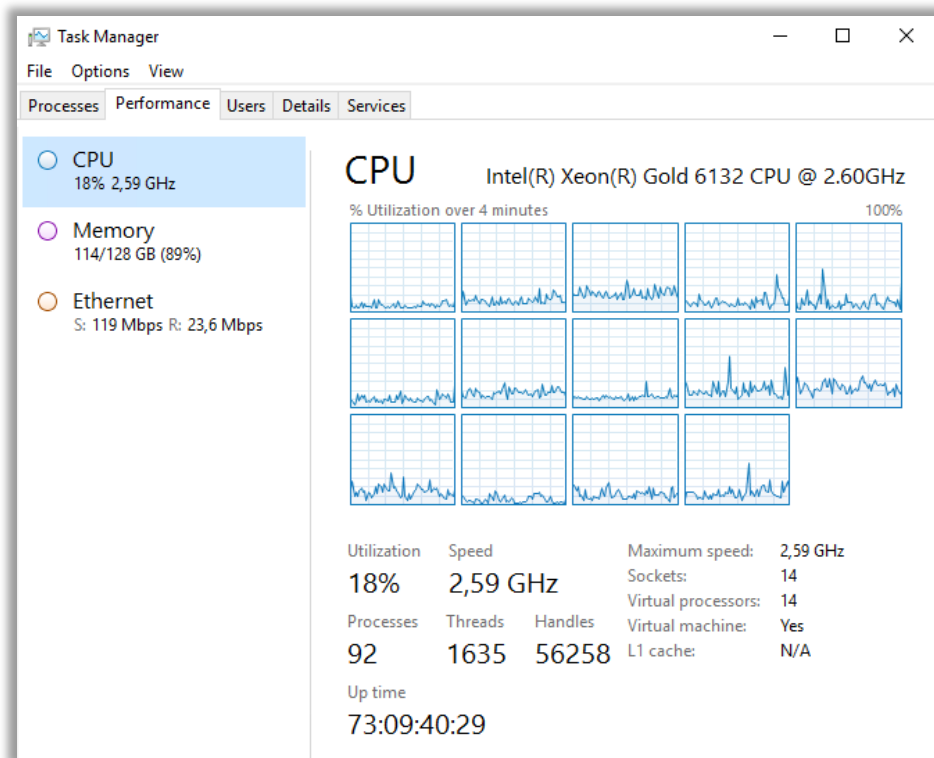


1С:Документооборот в самой 1С

- Тонкий клиент
 - Windows, Linux, MacOS
- Веб-клиент
- Мобильное приложение
- Мобильный клиент

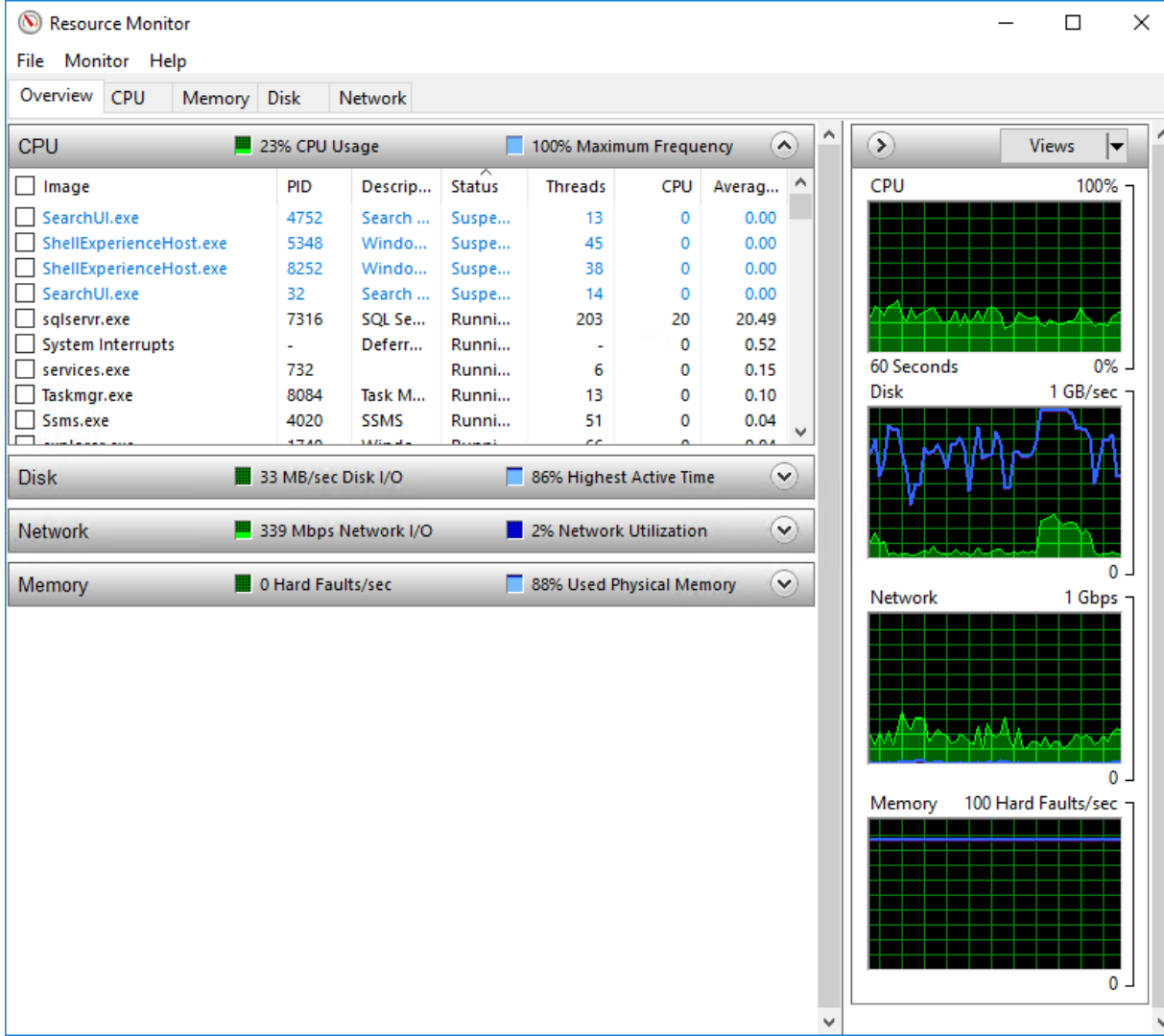


Загрузка одного из SQL серверов





	Ядер	ОЗУ	HDD
1. Сервер 1С:Предприятия, обслуживает пользователей и файловое хранилище	16	48 Гб	14 Тб
2. Сервер 1С:Предприятия, обслуживает регламентные и фоновые задания - т.е. роботов (примерно 500)	8	64 Гб	3 Тб
3. Сервер СУБД (MS SQL)	14	128 Гб	9 Тб
Итого	38	240 Гб	26 Тб





Resource Monitor

File Monitor Help

Overview CPU Memory Disk Network

CPU 38% CPU Usage 100% Maximum Frequency

Image	PID	Description	Status	Threads	CPU	Average CPU
<input type="checkbox"/> rmngr.exe	2732	rmngr	Running	208	9	6.39
<input type="checkbox"/> rphost.exe	49320	rphost	Running	227	7	5.16
<input type="checkbox"/> svchost.exe (netsvcs)	188	Host Process for Windows Services	Running	43	6	6.22
<input type="checkbox"/> rphost.exe	51964	rphost	Running	172	6	3.15
<input type="checkbox"/> rphost.exe	40632	rphost	Running	83	5	6.99
<input type="checkbox"/> rphost.exe	38928	rphost	Running	85	4	6.40
<input type="checkbox"/> perfmon.exe	51676	Resource and Performance Monit...	Running	20	1	0.86
<input type="checkbox"/> System Interrupts	-	Deferred Procedure Calls and Int...	Running	-	0	0.92
<input type="checkbox"/> System	4	NT Kernel & System	Running	209	0	0.28
<input type="checkbox"/> WmiPrvSE.exe	52620	WMI Provider Host	Running	9	0	0.38

Disk 0 MB/sec Disk I/O 5% Highest Active Time

Network 193 Mbps Network I/O 9% Network Utilization

Memory 29 Hard Faults/sec 53% Used Physical Memory

CPU 100%

60 Seconds 0%

Disk 10 MB/sec

0

Network 1 Gbps

0

Memory 100 Hard Faults/sec

0



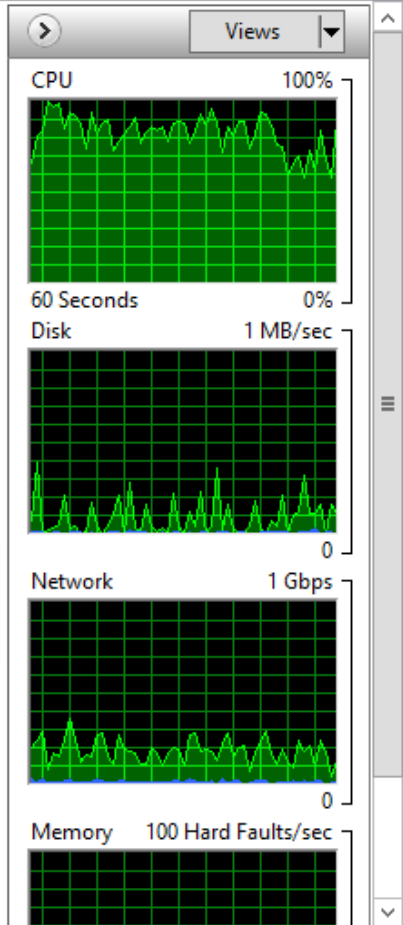
CPU ■ 88% CPU Usage ■ 100% Maximum Frequency

<input type="checkbox"/> Image	PID	Descrip...	Statu ^s	Threads	CPU	Averag...
<input type="checkbox"/> rphost.exe	5640	rphost	Running	137	68	57.00
<input type="checkbox"/> rphost.exe	2708	rphost	Running	68	13	18.93
<input type="checkbox"/> rmngr.exe	5864	rmngr	Running	104	1	2.02
<input type="checkbox"/> System Interrupts	-	Deferre...	Running	-	1	1.35
<input type="checkbox"/> perfmon.exe	3352	Resour...	Running	17	0	0.61
<input type="checkbox"/> System	4	NT Ker...	Running	128	1	0.39
<input type="checkbox"/> lsass.exe	552	Local S...	Running	10	0	0.14
<input type="checkbox"/> Taskmgr.exe	5092	Task M...	Running	14	0	0.04
<input type="checkbox"/> svchost.exe (NetworkService)	992	Host Pr...	Running	24	0	0.04
<input type="checkbox"/> svchost.exe (DcomLaunch)	616	Host Pr...	Running	11	0	0.04

Disk ■ 34 KB/sec Disk I/O ■ 1% Highest Active Time

Network ■ 202 Mbps Network I/O ■ 0% Network Utilization

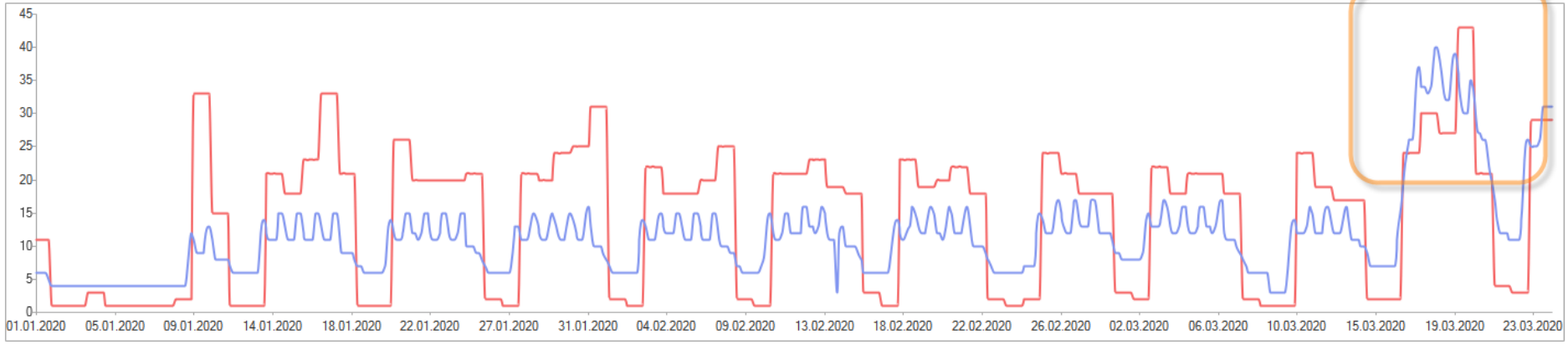
Memory ■ 0 Hard Faults/sec ■ 13% Used Physical Memory



Главное | Документы и файлы | Совместная работа | Почта | Учет рабочего времени | Нормативно-справочная информация | Управление процессами | Взаимодействие с контрагентами | Настройка и администрирование

← → ☆ Метрики

Сформировать Период:



📄 📧 ⚙️ **Настройка метрик**

Метрика	Масштаб	Минимум	Максимум	Среднее
<input type="checkbox"/> Возраст необработанной учетной записи по внешней маршрутизации		0	0	0
<input checked="" type="checkbox"/> Активность пользователей	1:10 000	7 256,000	431 412,000	142 103,190
<input checked="" type="checkbox"/> Активные пользователи	1:100	73,000	4 066,000	1 160,396
<input type="checkbox"/> Активные процессы		0	0	0
<input type="checkbox"/> Долгая очередь		0	0	0
<input type="checkbox"/> Количество контрагентов		0	0	0



- Главное
- Документы и файлы
- Совместная работа
- Почта
- Учет рабочего времени
- Нормативно справочная информация
- Управление процессами
- Взаимодействие с контрагентами
- Настройка и администрирование

Метрики

Сформировать. Период: Этот год



Настройка метрик

Метрика	Масштаб	Минимум	Максимум	Среднее
<input checked="" type="checkbox"/> Количество файлов	1:1 000 000	57 502 784,000	70 509 210,000	63 897 499,436
<input checked="" type="checkbox"/> Несовпавшие задачи	1:1 000	30 759,000	48 990,000	40 374,779
<input checked="" type="checkbox"/> Оперативная очередь	1:1	0	780,000	0,029
<input checked="" type="checkbox"/> Размер файлов (Mb)	1:1 000 000	17 003 410,482	20 963 359,793	18 891 715,632
<input checked="" type="checkbox"/> Время доставки почты по внутренней маршрутизации (долгая очередь) (максимум)	1:100	0	21 979,000	95,127
<input checked="" type="checkbox"/> Внешний буфер данных, количество файлов	1:100	155,000	1 771,000	761,718
<input checked="" type="checkbox"/> Размер очереди прерывки по внутренней маршрутизации (долгая очередь)	1:100	0	9 506,000	237,344
<input checked="" type="checkbox"/> Размер очереди прерывки по внутренней маршрутизации (быстрая очередь)	1:1	0	55,000	0,394
<input checked="" type="checkbox"/> Время доставки почты по внутренней маршрутизации (быстрая очередь) (средняя)	1:1 000	0	69 345,000	500,169



Не только программа, но и методика работы

- Чат и видеосвязь
 - Автогруппы для команд
 - Чат не для флуда
 - Регулярные видеосозвоны
- Ежедневные отчеты – обязательны для всех кто дома
- Учет отсутствий – отмечать работу дома и другие отсутствия
- Файлы – общие и личные папки
- Форум



← → ☆ Форум

Новая тема

Отправить ▾

Показать новые сообщения



Поиск (Ctrl+F)



Еще ▾



Тема		Раздел	Последнее сообщение ↑
1С:ДО. Лайфхак - как передать файл между домашним и рабочим компьютером Малахов Константин Сергеевич, 13 апреля	4	Фишки 1С:Документооборота	Малахов Константин Серге... Сегодня в 11:52
1С:ДО. Как работать в программе вне офиса Федина Мария Ринатовна, 18 марта	15	Фишки 1С:Документооборота	Ларкин Георгий Александр... 30 марта в 09:52
1С:ДО. Удаленная работа проникла в Отсутствия! Федина Мария Ринатовна, 19 марта	9	Фишки 1С:Документооборота	Смаков Максим Борисович 21 марта в 14:06
1С:ДО. Заметки – это удобно Федина Мария Ринатовна, 5 марта	9	Фишки 1С:Документооборота	Королева Елена Александр... 20 марта в 12:29
1С:ДО. Как быстро найти письмо, если непонятно где искать Федина Мария Ринатовна, 19 февраля	2	Фишки 1С:Документооборота	Забелинский Андрей Игоре... 11 марта в 11:16
1С:ДО. Как отключить поиск по отчеству при подборе адресатов Федина Мария Ринатовна, 10 февраля	3	Фишки 1С:Документооборота	Рыбалка Виталий Владими... 11 февраля в 06:28
1С:ДО. Как предупредить коллег о вашем отсутствии Федина Мария Ринатовна, 18 ноября 2019	3	Фишки 1С:Документооборота	Федина Мария Ринатовна 27 января в 17:36
1С:ДО. Как включить уведомления о письмах, требующих особой обработки Федина Мария Ринатовна, 27 января	1	Фишки 1С:Документооборота	Федина Мария Ринатовна 27 января в 17:35



Почта ×

Мои мер... ×

Отчеты п... ×

Файлы ×

Задачи ... ×

Меропри... ×

Файлы ×

Мой кал... ×

Форум п... ×

Отсутств... ×

Брониро... ×

Форум × ▲



- Статья «Проверяем на самих себе: как развернут и как администрируется 1С: Документооборот внутри компании 1С»
 - https://habr.com/ru/company/1c/blog/496532/?fbclid=IwAR2dgzA3_vlwHdGjtumCriWSxekzV8OhEDHly0PFuGTVpSWjlrBhB_NGAZ8
- Комплект материалов для организации дистанционной работы
 - <https://v8.1c.ru/doc8/materialy-dlya-udalennoy-raboty/>
- Группы 1С:Документооборот (Facebook, ВКонтакте)
- doc@1c.ru

Форум пользователей 1С:Документооборота
17 апреля 2020г.

Спасибо за внимание!

Фамилия, Имя
Должность
Фирма "1С"

